Când se alimentează cardurile pentru prime?

Acestea se alimentează, de regulă, în 2-3 zile lucrătoare de la confirmarea primirii suportului electronic (cardului) de către beneficiarul final.

De ce sumele pentru prima didactică au fost virate în două tranșe (1.050 lei și 450 lei), chiar dacă în aceeași zi?

Operatorul economic responsabil de emiterea tichetelor a implementat o soluție inovativă „multi-portofel”. Astfel, suma de 450 de lei reprezintă 30% din valoarea nominală a primei de carieră didactică până la care pot fi acoperite nevoile individuale specifice activității didactice.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Există o listă finală a comercianților la care pot fi utilizate primele pentru carieră didactică și carieră profesională?

Nu, nu va exista o listă finală. Aceasta se actualizează permanent și orice comerciant care își exprimă intenția poate fi introdus pe listă.

Personalul din învățământ poate propune comercianți?

Da, personalul din învățământ poate propune comercianți. Te rugăm să transmiți sugestia ta la următoarea adresă: comerciant.ro@pluxeegroup.com

---

Pot utiliza întreaga sumă (1.500 lei) pentru una dintre cele trei categorii definite prin OUG 58/2023: (i) cheltuieli privind cursurile de pregătire profesională, precum și alte categorii de cheltuieli asimilate acestora, **(ii)** cheltuieli pentru echipamente IT, **(iii)** cheltuieli privind cărți de specialitate, precum și alte categorii de cheltuieli asimilate acestora**?**

Da.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Pot utiliza suma în comun cu alte persoane (ex. soț și soție), **pentru a achiziționa un echipament însumând o valoare cumulată?**

Nu. Justificarea achizițiilor se face la nivel individual.

Pot să achiziționez un echipament IT, o carte de specialitate sau un curs de pregătire profesională cu valoare mai mare de 1.500 lei si să achit diferența din venituri proprii?

Da. Se poate justifica suma cu o factură în valoare mai mare de 1.500 lei.

Plata studiilor universitare de licență, master, doctorat, respectiv a cursurilor postuniversitare, inclusiv a celor de reconversie profesională este considerată eligibilă?

Da. Documentul justificativ pentru acest tip de studii îl va constitui adeverința de înscriere în anul de studiu pentru care se face decontul. Ulterior, vor fi puse la dispoziție documente care atestă absolvirea anului de studiu pentru care se face decontul.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Pot achiziționa materiale consumabile și elemente de birotică pentru susținerea activității didactice?

Da, în limita a 30% din valoarea primei de carieră didactică.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Până când se poate cheltui suma aferentă unei prime de carieră didactică?

Pentru cadrele didactice aflate în activitate în anul școlar 2022-2023 suma poate fi cheltuită până la 31 august 2024.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Până când este valabil suportul electronic (cardul) **primit?**

Acesta este valabil pe toată durata de desfășurare a programului, urmând a fi încărcat anual, în luna octombrie, până în anul școlar/universitar 2026-2027.

Ce se întâmplă cu sumele neutilizate?

Sumele neutilizate vor fi indisponibilizate la sfârșitul anului școlar.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Cum aflu dacă mi-a fost încărcat cardul? Cum aflu care este soldul cardului?

Pentru aflarea sumei disponibile pe card, vă rugăm să sunați la numărul de telefon 021.207.27.27 și să urmați pașii din meniul interactiv.

Ce fac dacă nu mai știu PIN-ul?

Puteți afla sunând la numărul 021.207.27.27 și urmând pașii din meniul interactiv.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Ce fac dacă am pierdut cardul?

Se anunță emitentul cardului la numărul 021.207.27.27 pentru blocare și angajatorul pentru solicitarea unui card nou.

Cum procedez în cazul în care am o tranzacție respinsă cu cardul „Prima de carieră didactică” și vreau să aflu motivul respingerii?

Te rugăm să verifici pe ecranul POS-ului/chitanța emisă de POS care este motivul respingerii tranzacției. În plus, este nevoie să te asiguri că ai sold suficient pentru tranzacția încercată, că introduci corect codul PIN și că tranzacția este efectuată la o unitate afiliată Pluxee pentru cheltuielile reglementate de OUG 58/2023. Poți afla atât soldul, cât și codul PIN, sunând la 021.207.27.27 și urmând meniul interactiv.

Cum se poate debloca un card?

Deblocarea cardului este posibilă sunând la 021.207.27.27, de luni până duminică, în intervalul orar 07:00 - 22:00.

Ce fac dacă am folosit cardul la ATM și mi-a fost reținut?

Cardul „Primă de carieră didactică” este destinat doar pentru plata la un terminal POS al unei unități afiliate Pluxee pentru cheltuielile reglementate de OUG 58/2023, retragerea de numerar fiind interzisă, conform legii. Încercarea de a retrage numerar de pe card poate duce la blocarea acestuia în bancomat. Pentru a fi îndrumat, contactează-ne la 021.207.27.27, de luni până duminică, în intervalul orar 07:00 - 22:00.

Ce se întâmplă dacă numele meu este trecut greșit pe card sau am fost încadrat în categoria greșită de personal?

Persoana contactează angajatorul, urmând ca, prin intermediul ISJ/ISMB, să fie trimise datele corecte către Ministerul Educației.

Ce se întâmplă dacă am fost omis de pe lista de beneficiari?

Persoana contactează angajatorul, urmând ca, prin intermediul ISJ/ISMB, să fie trimise datele corecte către Ministerul Educației.

Ce se întâmplă dacă beneficiarul cardului a decedat înainte de primirea acestuia?

Cardul nu este transferabil și nu poate fi utilizat de o altă persoană.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Ce se întâmplă dacă nu doresc să ridic cardul?

Un beneficiar poate opta să nu ridice cardul. Dacă suma nu a fost utilizată într-un an de zile, aceasta nu va mai fi disponibilă.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Dacă am activat în sistemul de învățământ în anul școlar 2022-2023, dar în momentul de față nu mai am un contract în vigoare, beneficiez de prima de carieră didactică?

Da, conform OUG nr. 58/2023.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Sunt necesare documente pentru justificarea celor 30% din prima de carieră didactică?

Doar declarația pe proprie răspundere, cu mențiunea că se poate verifica eligibilitatea cheltuielilor.

Informații privind prima de carieră **didactică**

În cuantumul celor 30% din prima de carieră didactică pot cumpăra orice tip de produs?

Nu. Sunt eligibile doar produsele care vizează acoperirea de nevoi individuale specifice activității didactice.

Sunt necesare documente pentru justificarea financiară a celorlalți 70% din prima de carieră de didactică?

Da, documentele justificative fiind specificate în OMIPE nr. 3956/2023.

Informații privind prima de carieră **didactică**

Pot să accesez cursuri de formare desfășurate de Casa Corpului Didactic?

Se lucrează pentru identificarea unei soluții tehnice în vederea înrolării CCD-urilor în sistemul de plăți.

Pot efectua cumpărături online folosind prima de carieră didactică?

În funcție de specificul comerciantului, cardul poate fi utilizat pentru achiziții atât în magazine, cât și online.

Informații privind prima de carieră **didactică**