

## Comunicat de presă

Cu ocazia Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor, pe 15 martie 2021, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) a organizat o conferință online, la care au participat reprezentanți ai autorităților centrale și locale, ai diverselor structuri patronale, ONG-urilor de profil și presei.

Întâlnirea, derulată sub titlul "Protejarea consumatorului român în contextul pandemiei! Un consumator european informat este un consumator protejat!", a avut invitați de marcă, în calitate de vorbitori: Ludovic Orban, Președintele Camerei Deputaților, Dan Barna, Vicepremierul României, Niculae Havrileț, Secretar de Stat, Ministerul Energiei, Annamaria Bogya, Secretar de Stat, Cabinetul Vicepremierului Kelemen Hunor.

**"Acum, la un an de la debutul pandemiei provocate de virusul SARS-CoV 2, realitățile vieții ne-au subliniat încă o dată că drepturile consumatorilor sunt fundamentale pentru o societate democratică. Sunt convins că tot ceea ce se realizează și s-a realizat în domeniul de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a adus un plus de calitate în viața cetățeanului aflat într-o perioadă cu multiple provocări",** a afirmat, în timpul lucrărilor, Ludovic Orban, Președintele Camerei Deputaților.

În cadrul reuniunii, gazda evenimentului, Claudiu Dolot, Președintele ANPC, a prezentat participanților liniile principale ale strategiei multianuale a Autorității și etapele de urmat pentru punerea acestora în practică, în viziunea sa.

**"În mandatul meu îmi propun să punem accent pe dezvoltarea bunelor practici, în domeniul protecției consumatorilor, inspirate și de exemplele de succes din alte țări membre UE, să armonizăm cât mai repede legislația națională cu cea europeană, să punem accent pe programele de educație și informare, în domeniu și, nu în ultimul rând, să consiliem operatorii economici cu privire la schimbările legislative impuse de pandemie, demonstrând, în paralel, toleranță zero față de practicile comerciale incorecte, în raport cu consumatorul",** a declarat, Claudiu Dolot.

La rândul lor, Vicepreședinții Valentina Veronica Mitran Piticu și Claudiu Mădălin Giurcău, au prezentat participanților principalele rezultate înregistrate de ANPC în 2020.

Astfel:

- La nivel național, s-a înregistrat un număr de **99.083 petiții** privind conformitatea și securitatea produselor și serviciilor, cu o **creștere de 12 %** față de anul 2019.
- Au fost întreprinse **83.644 acțiuni de control**, la nivelul întregii țări

- **40.000 dintre operatorii economici controlați** au prezentat nereguli, ocazie cu care au fost aplicate tot atâtea **sanțiuni contravenționale**, cuantumul amenzilor ridicându-se la **96,20 milioane lei**.
- Au fost desfășurate **43 de tematici de control naționale**, în cadrul cărora, au fost verificați aproximativ **23.000 de operatori economici**, la **58 %** din aceștia înregistrându-se diverse abateri.
- Valoarea amenzilor aplicate de comisarii ANPC a fost de **39,66 mil. lei**, iar valoarea produselor neconforme pentru care a fost dispusă măsura de oprire de la comercializare a fost de **63,72 mil. lei**.
- Referitor a tematica de control cu privire la măști, derulată în 2020, au fost controlați **599 operatori economici**, la **396 dintre aceștia (66%)** constatându-se nerespectarea prevederilor legale în vigoare.
- Au fost verificate peste **35 mil. măști**, în valoare aproximativ **20 mil. lei**, din care peste **32 mil. măști** nu se încadrau în prevederile legale în vigoare.
- Ca urmare a deficiențelor constatate, au fost dispuse următoarele măsuri:
  - **oprirea temporară** de la comercializare a circa **32 mil. măști**, în valoare de **12 mil. lei**, până la remediarea neconformităților constatate;
  - **oprirea definitivă** și scoaterea de la comercializare a **725.448 de măști**, în valoare de **peste 3 mil. lei**;
  - aplicarea a **668 de sanțiuni contravenționale**, în valoare de **2,9 mil. lei** pentru încălcarea reglementărilor privind protecția consumatorilor.
  - emiterea a **29 de decizii de încetare a practicilor comerciale incorecte**.
- În ceea ce privește Sistemul de schimb rapid de informații privind produsele nealimentare periculoase - RAPEX , România a transmis un număr de **41 notificări de produse periculoase** și **82 reacții la notificările** realizate de alte țări membre UE, cele mai notificate produse fiind cele din categoria **echipamentelor de protecție, autovehiculelor, cosmeticelor, textilelor, aparaturii electrice, jucăriilor**.
- În anul 2020, ANPC a desfășurat la nivel central circa **130 acțiuni de consiliere gratuită** a operatorilor economici din **domeniul alimentar** și **97 acțiuni de consiliere gratuită** a operatorilor economici privind **produsele și serviciile nealimentare**.
- În timpul Comandamentului Litoral, au fost verificați **1.225 operatori economici**, pentru deficiențele constatate aplicându-se **1.512 sanțiuni contravenționale**, constând în **688 de amenzi**, în valoare de **4,7 milioane de lei**, și **824 de avertismente**.
- În cadrul Comandamentului de iarnă 2020, ANPC a desfășurat controale la **205 operatori economici**, pentru deficiențele constatate aplicând **61 sanțiuni**

**contravenționale constând în 23 amenzi, în valoare de 96.500 lei, și 38 de avertismente.**

- În ceea ce privește regimul metalelor și pietrelor prețioase, s-au înregistrat, anul trecut, următoarele rezultate:
  - ✓ s-au analizat și marcat **4,2 milioane de obiecte din metale prețioase** în greutate totală de peste **13 milioane grame**
  - ✓ **217 de activități de înregistrare poansonare pentru marcă** de responsabilitate ale operatorilor economici autorizați
  - ✓ s-au **eliberat 2.500 de buletine de expertiză** pentru obiectele prezentate la ghișeu și s-au întocmit rapoarte de expertiză tehnică
- Direcția de Metale Prețioase a avut încasări în valoare de peste **11 mil. lei**.

Cu ocazia acestei zile speciale, ANPC urează încă o dată "La mulți ani!" tuturor consumatorilor, reafirmând că va depune, în continuare, toate eforturile necesare pentru ca drepturile lor să fie respectate și pentru ca relația comercială dintre operatorul economic și clientul său să se desfășoare corect, neîncălcându-se nicio prevedere a legii.